

# Seminarinhalte Konfliktmanagement



**Keine Veränderung, kein Fortschritt ohne Konflikt. Die Alternative zu Konflikten ist Stagnation. Wer Konflikten aus dem Wege geht, nutzt die Chance nicht, die in ihnen liegt. Konflikte zwingen uns dazu, uns hinzustellen, miteinander zu sprechen, einander zuzuhören, und konstruktiv Wege zu einer Einigung zu suchen, die alle Werte und Fakten berücksichtigt.**

**Gleichwohl: Schnell wird eine vormals sachliche Diskussion von Emotionen geprägt, wodurch Positionen sich schnell verhärten können. Insbesondere am Arbeitsplatz sind sie ein häufig anzutreffendes Phänomen. So natürlich wie sie uns erscheinen, so hinderlich sind sie allerdings in bezug auf die Produktivität des einzelnen Mitarbeiters und das Arbeitsklima im gesamten Unternehmen. Das Seminar Konfliktmanagement gibt Ihnen Hilfestellung, Konfliktsituationen zu erkennen, einzuschätzen und aufzulösen.**

**Im ersten Teil des Seminars gewinnen die Teilnehmer einen systematischen Überblick über die unterschiedlichen Konfliktarten und lernen diese einzuschätzen. Im zweiten Teil lernen die Teilnehmer Strategien zur Konfliktbewältigung, Konfliktvermeidung und Konfliktprävention kennen.**

## Konflikte verstehen und analysieren

### Einführung in die Konflikttheorie

### Erkennen von Konflikten bzw. Konfliktpotenzialen

in Organisationen - in Gruppen / Teams

### Analyse von Konflikten (Konfliktarten)

Persönliche bzw. zwischenmenschliche Konflikte - Verteilungskonflikte - Zielkonflikte - Rollenkonflikte - Organisationskonflikte

### Sonderfall: Mobbing

### Konfliktphasen

## Konflikte auflösen und verhindern

### Konfliktlösungsstrategien

Konstruktive Konfliktlösung mit dem Harvard-Konzept - Konfliktgespräche führen - Konfliktmoderation

### Konfliktvermeidung

Reflexion des Konfliktes - Reflexion der eigenen Konfliktfähigkeit - Konfliktkultur entwickeln



**WIN-SEMINAR**  
Annagraben 27-29  
D-53111 Bonn

Telefon (0228) 96 10 74 51 - Mobil 0160 96660478 FAX (0228) 47 91 21

[info@win-seminar.de](mailto:info@win-seminar.de)  
[www.win-seminar.de](http://www.win-seminar.de)